



Kunde: Schneider Schreibgeräte GmbH
Fachhandelspartner: F. K. Wiebelt GmbH & Co. KG

Office Consulting-Unternehmensanalyse Dokumentenmanagementlösung zur Steuerung und Verarbeitung von Dokumenten

Das Unternehmen Schneider Schreibgeräte

Seit über 75 Jahren werden bei Schneider im Schwarzwald Schreibgeräte gefertigt, die höchste Ansprüche an Qualität, Schreibkomfort und Langlebigkeit erfüllen. Die gute Schneider-Mine ist selbst längst zum Markenzeichen exzellenter Schreibkultur geworden. Pioniergeist und Aufgeschlossenheit gegenüber Neuem sorgen für kontinuierliche Weiterentwicklung und Anpassung des Produkt-Programms des Schreibgeräte Herstellers – über den Rahmen der Markterfordernisse hinaus.



Schneider entwickelt und produziert fast ausschließlich in Deutschland und steht zudem beim Anteil der selbstgefertigten Komponenten an der Spitze aller deutschen Schreibgerätehersteller. Höchste Produktqualität und die Einhaltung der anspruchsvollen deutschen ökologischen und sozialen Standards werden dadurch garantiert. Als inhabergeführtes Unternehmen in der dritten Generation besteht eine enge soziale Verbundenheit mit den Beschäftigten und den Standorten in Baden-Württemberg und Sachsen-Anhalt. Auch bei der Beschaffung von Halbteilen legt das Unternehmen auf das Siegel „Made in Germany“ Wert. Aus qualitativen und ökologischen Gründen werden Zulieferer aus Deutschland mit möglichst EMAS-zertifizierten Standorten bevorzugt.



Als erstes Unternehmen in der Branche nahm Schneider schon 1998 konsequent die freiwillige EMAS Verordnung auf und ein Umweltmanagementsystem wurde installiert. Seither veröffentlicht das Unternehmen regelmäßig die von einem unabhängigen Gutachter geprüfte Umwelterklärung. Daraus leitet sich die Verpflichtung zur Alltagstauglichkeit aller Produkte der Firma ab.



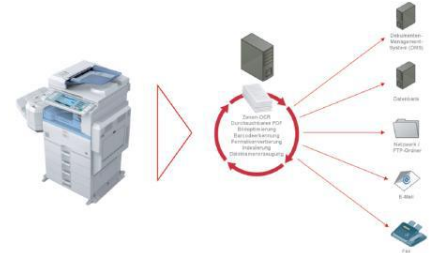
Anforderung des Kunden

Vorgaben: Optimierung des Output-Konzepts unter Berücksichtigung der aktuellen Bedürfnisse bei allen Arbeitsabläufen.

- komplette Umstellung und Vereinheitlichung des Druckkonzeptes der vorhandenen Multifunktionsprinter (MFP) Landschaft
- Faxversand am MFP mittels Software-Applikation über zentralen Faxserver
- Unternehmensinternes Scannen und Ablegen von Dokumenten im vorhandenen Netzwerk.
- Gewährleistung der Sicherheit vertraulicher Daten auch beim Ausdruck
- Farbige Dokumentenausgabe nur den Berechtigten zur Verfügung zu stellen
- Vollautomatische Kontrolle über sämtliche Ausgabesysteme (MFP)
- Automatisiertes Tonerbestell- und ServiceCall-System
- Gesamtlösung mit einem Ansprechpartner und FullServiceKonzept

Die RICOH Lösung

GlobalScan NX ist die Einstiegslösung für das Dokumentenmanagement, von der Unternehmen aus jeder Branche und in jeder Größe profitieren können, wenn es um die Erfassung und Verteilung von Dokumenten geht. Papierdokumente werden von GlobalScan NX in digitale Dateien konvertiert und können an unterschiedliche Ziele verteilt werden. Rechnungen, Bestellungen oder andere Dokumente können über ein MFP erfasst und per E-Mail oder Faxweiterleitung versendet oder in Netzwerke abgelegt werden. GlobalScan NX macht die Integration von Papierdokumenten in den digitalen Prozess mit „Quick Document Flow“ einfacher und effizienter als je zuvor und ist damit das ideale Tool zur Optimierung von Dokumentenprozessen.



Ricoh @remote ist eine Lösung zur vollautomatischen Kontrolle sämtlichen Ausgabesysteme. Diese Lösung nutzt das Internet, um die Verwaltung der Systeme zu automatisieren. Dabei werden Zählerstände automatisch erfasst. Service-Calls inklusive qualifiziertem Fehlercode sowie Toner werden automatisch über eine sichere Verbindung an WIEBELT gesendet. Der Status der Systeme im Netzwerk kann in Echtzeit überwacht werden, Serviceeinsätze und Ausfallzeiten werden dadurch minimiert. Über ein Web-Interface erhalten Sie innerhalb kürzester Zeit und unabhängig von Ihrem Standort einen umfassenden und transparenten Überblick.

Fazit

- Insgesamt wurden 12 Systeme mit einem Volumen von 40.000 Seiten / Monat aufgestellt.
- Sämtliche Dokumente stehen in digitaler Form und überall zur Verfügung.
- Mit GlobalScan NX werden häufig wiederkehrende Dokumentenprozesse auf nur einen Knopfdruck reduziert. Vereinfachte Arbeitsabläufe, Zeitersparnis und Kostenreduzierung sind das Ergebnis dieser effizienten Dokumentenmanagementlösung.